

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач

ГАУЗ «ГБ № 3» г. Орска

Захаров А.А.

30 июля 2018 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
об организации и порядке оказания платных медицинских услуг
государственным автономным учреждением здравоохранения «Городская
больница №3» города Орска
(ГАУЗ «ГБ №3» г. Орска)

Настоящее Положение разработано в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Закона «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992г. №2300-1, Федерального закона от 21.11.2011г. №323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ». Положение определяет Правила, предоставления платных медицинских услуг ГАУЗ «ГБ №3» г.Орска. Платные медицинские услуги оказываются с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения, материального поощрения работников и является обязательным для исполнения.

I. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение определяет правила, порядок и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам в ГАУЗ «ГБ № 3» г.Орска

1.2. Для целей Правил оказания платных медицинских услуг используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор ДМС);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - ГАУЗ «ГБ №3» г.Орска , предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (заказчикам).

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются в ГАУЗ «ГБ №3» г.Орска на основании Прейскуранта цен, утвержденного главным врачом, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Оренбургской области.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

II. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Платные медицинские услуги населению оказываются на добровольной основе.

2.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам Оренбургской области (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя (Заказчика) от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю (Заказчику) без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются за счет личных средств граждан, юридических лиц и иных средств на основании заключенных договоров.

2.3. Учреждение, участвуя в реализации территориальной программы госгарантий, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за

исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011г. №323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ГАУЗ «ГБ №3» г. Орска, являющимся государственным автономным учреждением, устанавливается и утверждается ГАУЗ «ГБ №3» г. Орска самостоятельно.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. При оказании платных медицинских услуг предоставляются льготы на бесплатную медицинскую помощь следующим категориям граждан:

- ветеранам ВОВ, ветеранам боевых действий;
- работникам тыла;
- инвалидам I, II, группы;
- сиротам, многодетным матерям.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

3.1. На сайте ГАУЗ «ГБ №3» г.Орска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) в помещениях учреждения для свободного ознакомления, размещается информация, содержащая следующие сведения:

- а) наименование учреждения;
- б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГАУЗ «ГБ №3» г. Орска в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях,

сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой Оренбургской области;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы ГАУЗ «ГБ №3» г. Орска, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Оренбургской области, в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГАУЗ «ГБ №3» г. Орска, предоставляющего платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. ГАУЗ «ГБ №3» г. Орска предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию Устава;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГАУЗ «ГБ №3» г. Орска в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора, исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что не соблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование ГАУЗ «ГБ №3» г. Орска - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГАУЗ «ГБ №3» г. Орска соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись.

В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (калькуляция). Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика) и заключить дополнительное соглашение к договору.

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг

потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг – (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. ГАУЗ «ГБ №3» г. Орска предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. ГАУЗ «ГБ №3» г. Орска предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования,

диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. ГАУЗ «ГБ №3» г. Орска обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

5.6. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы ГАУЗ «ГБ №3» г. Орска, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий.

5.7. Платные медицинские услуги могут оказываться в кабинетах и отделениях ГАУЗ «ГБ №3» г. Орска в свободное от основной работы время и в основное рабочее время.

5.8. Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время в следующих случаях:

- если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;
- если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время.

VI. Бухгалтерский учет и отчетность.

6.1. ГАУЗ «ГБ № 3» г. Орска ведет бухгалтерский учет и формирует отчетность о результатах деятельности по средствам, полученным от оказания платных медицинских услуг в соответствии с требованиями утвержденными приказом Министерства финансов Российской Федерации от 23.12.2010 № 183н «Об утверждении плана счетов бухгалтерского учета автономных учреждений и инструкции по его применению», и приказа Министерства финансов Российской Федерации от 31.03.2018г. №67н «О внесении изменений в приложения к приказу от 23.12.2010 № 183н «Об утверждении плана счетов бухгалтерского учета автономных учреждений и инструкции по его применению».

6.2. Средства от оказания платных медицинских услуг зачисляются на расчетный счет в банке, открытом ГАУЗ «ГБ № 3» г. Орска для учета средств, полученных учреждением от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

6.3. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности в т.ч. по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер ГАУЗ «ГБ № 3» г. Орска

VII. Расчеты при оказании платных медицинских услуг.

7.1. При производстве расчетов с потребителем (заказчиком) за оказание платных

медицинских услуг применяются контрольно-кассовые машины.

7.2. В случае технической невозможности приема средств через контрольно-кассовые машины при осуществлении расчетов с потребителем (заказчиком) используется бланк строгой отчетности (квитанция) в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.05.2008 № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники» (с изменениями от 14.02.2009).

7.3. ГАУЗ «ГБ №3» г. Орска обязано выдать потребителю (заказчику) кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции, являющейся документом строгой отчетности, подтверждающие прием наличных денежных средств.

7.4. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы). Возврат денежных средств за не оказанные услуги производится через кассу по заявлению потребителя (заказчика) при наличии паспорта и документов, подтверждающих оплату данных услуг.

VIII. Цены (тарифы) на медицинские услуги.

8.1. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые в ГАУЗ «ГБ № 3» г. Орска, устанавливается и утверждается ГАУЗ «ГБ № 3» г. Орска самостоятельно.

8.2. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; степени срочности исполнения заказа (оказания услуг), за исключением экстренной помощи.

IX. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ГАУЗ «ГБ № 3» г. Орска, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению ГАУЗ «ГБ № 3» г. Орска, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. ГАУЗ «ГБ № 3» г. Орска освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.4. Контроль по организации и качеству оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств от граждан

осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель ГАУЗ «ГБ № 3» г. Орска.

9.5. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

Х. Порядок учета и распределения денежных средств, полученных при оказании платных медицинских услуг.

10.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства организаций;
- личные средства граждан;
- другие разрешенные законодательством источники.

10.2. Средства, поступившие за оказанные ГАУЗ «ГБ № 3» г.Орска платные медицинские услуги, распределяются и расходуются самостоятельно, согласно Плану финансово-хозяйственной деятельности.

10.3. Руководство по организации предоставления платных медицинских услуг в подразделениях осуществляют заведующие.

10.4. Ежемесячная доля средств, направляемая на оплату труда (вместе с начислениями) и на выплаты стимулирующего характера, включая премии и разовые выплаты (далее выплаты стимулирующего характера) работников ГАУЗ «ГБ № 3» г. Орска, включая главного врача, заместителей главного врача, главного бухгалтера, при условии полного возмещения затрат, связанных с оказанием платных услуг, не должна превышать 60% от объема средств по приносящей доход деятельности.

10.5. Работникам, занятым в оказании платных услуг, начисление заработной платы производится согласно утвержденных руководителем порядков распределения денежных средств полученных от проведения платных услуг по подразделениям. Величина начисляемой заработной платы может изменяться в зависимости от фактически выполняемого объема оказания медицинской помощи. Распределение денежных средств от платных услуг производится на основании протоколов предоставленных от подразделений.

10.6. По результатам отчетного периода (месяц) при наличии прибыли или экономии фонда оплаты труда может производиться премирование, поощрение работников ЛПУ, а так же выплачиваться надбавки за интенсивность и высокие результаты работы, персональный повышающий коэффициент к окладу (должностному окладу).

10.7. Ведение статистического и бухгалтерского учета по платным медицинским услугам осуществляется отдельно от основной деятельности.

10.8. Ответственность за ведение статистической отчетности возлагается на заведующих отделениями, медицинских статистиков.

10.9. Контроль за порядком и качеством предоставления платных медицинских услуг возлагается на заведующих отделениями.

Приложение:

1. Прейскурант цен на платные медицинские услуги, оказываемые в ГАУЗ «ГБ №3» г. Орска.
2. Порядок распределения денежных средств полученных от проведения платных.